



Améliorer la vie au quotidien

GUIDE DE SOLUTIONS

Chauffe-Eau instantané à évacuation directe
Série performance, UGTC

Code	Définition	Solution	
03	Panne de courant durant le remplissage de la baignoire (l'eau ne coulera pas lorsque le courant sera rétabli).	Fermez tous les robinets d'eau chaude. Appuyez deux (2) fois sur le bouton ON/OFF.	
05	Contournement du servomoteur de dérivation	Contactez un technicien professionnel qualifié.	
10	Blocage de l'entrée ou la sortie d'air		Vérifiez si l'entrée ou la sortie d'air est bloquée. Vérifiez si toutes les composantes d'évent sont correctement branchées.
		Technicien professionnel qualifié seulement	Assurez-vous que des matériaux d'évent approuvés soient utilisés. Assurez-vous que les longueurs d'évent respectent les barèmes prévus. Vérifiez si les commutateurs DIP sont adéquatement positionnés. Vérifiez si le ventilateur est bloqué. Décteur du brûleur (voir le code 31)
11	Ne s'allume pas (le chauffe-eau ne démarre pas)		Vérifiez si le chauffe-eau, le compteur à gaz ou le cylindre est alimenté en gaz. Si le système fonctionne au propane, assurez-vous qu'il reste du gaz dans le réservoir. Assurez-vous que l'appareil soit adéquatement mis à la terre.
		Technicien professionnel qualifié seulement	Assurez-vous que le type et la pression de gaz soient adéquats. Vérifiez si la taille de la conduite, du compteur ou du régulateur de gaz est adéquate. Videz l'air des conduites de gaz. Vérifiez si les commutateurs DIP sont adéquatement positionnés. Assurez-vous que l'allumeur fonctionne correctement. Vérifiez si le faisceau de filage de l'allumeur est endommagé. Vérifiez si les électrovannes de gaz sont coupées ou court-circuitées. Retirez le couvercle sur les brûleurs et assurez-vous qu'ils soient tous bien en place. Retirez la plaque du brûleur et vérifiez si la surface comporte des débris ou de la condensation. Vérifiez le fil de mise à la terre du circuit imprimé.
12	Aucune flamme		Vérifiez si le chauffe-eau, le compteur à gaz ou le cylindre est alimenté en gaz. Vérifiez si la conduite d'échappement est obstruée. Si le système fonctionne au propane, assurez-vous qu'il reste du gaz dans le réservoir.
		Technicien professionnel qualifié seulement	Vérifiez si la taille de la conduite, du compteur ou du régulateur de gaz est adéquate. Assurez-vous que le type de gaz et la pression de celui-ci soient adéquats. Videz l'air des conduites de gaz. Assurez-vous que des matériaux d'évent approuvés soient utilisés. Assurez-vous qu'un col anti-condensation ait bien été installé. Assurez-vous que les longueurs d'évent respectent les barèmes prévus. Vérifiez si les commutateurs DIP sont adéquatement positionnés. Vérifiez si les connexions de l'alimentation électrique sont desserrées. Vérifiez si la tension et chute de tension de l'alimentation électrique sont adéquates. Assurez-vous que le fil de l'électrode de flamme soit branché. Vérifiez s'il y a une accumulation de carbone sur l'électrode de flamme. Débranchez et rebranchez tous les faisceaux de câblage sur le chauffe-eau et le circuit imprimé. Vérifiez la présence de courts-circuits sur les composantes. Vérifiez si les électrovannes de gaz sont coupées ou court-circuitées. Retirez la plaque du brûleur et vérifiez si la surface comporte des débris ou de la condensation.
14	Le fusible thermique s'est activé		Vérifiez si le débit d'air est suffisant autour du chauffe-eau et de la terminaison d'évent.
		Technicien professionnel qualifié seulement	Vérifiez si le type de gaz du chauffe-eau convient à celui fourni dans le bâtiment. Vérifiez si un faible débit d'eau dans le système de circulation génère un cycle court. Vérifiez si les commutateurs DIP sont adéquatement positionnés. Si le commutateur # 5 du bloc SW2 est à la position OFF, mettez-le à ON. Vérifiez s'il y a des corps étrangers dans la chambre de combustion et/ou la conduite d'échappement. Vérifiez s'il y a une présence de fissures sur l'échangeur de chaleur. Vérifiez si la surface de l'échangeur de chaleur comporte des zones de surchauffe indiquant un blocage causé par l'accumulation de tartre. Veuillez vous référer aux directives citées dans le manuel d'installation pour bien vidanger l'échangeur de chaleur. L'eau dure doit être traitée afin d'éviter une accumulation de tartre ou des dommages causés à l'échangeur de chaleur. Mesurez la résistance du circuit de sécurité. Vérifiez si la pression d'admission est adéquate (à faible et plein régime). Vérifiez si la conversion du chauffe-eau a été effectuée adéquatement.
16	Avertissement de surchauffe (un arrêt de sécurité survient lorsque l'appareil surchauffe)		Vérifiez si le débit d'air est suffisant autour du chauffe-eau et de la terminaison d'évent.
		Technicien professionnel qualifié seulement	Vérifiez si un faible débit d'eau dans le système de circulation génère un cycle court. Vérifiez s'il y a des corps étrangers dans la chambre de combustion et/ou conduite d'échappement. Vérifiez si l'échangeur de chaleur est bloqué.

Conformément à la politique d'amélioration continue de nos produits, Usines Giant inc. se réserve le droit de faire tout changement sans préavis.

giantinc.com



40, avenue Lesage, Montréal-Est (Québec) Canada H1B 5H3 • Téléphone : (514) 645-8893 • Télécopieur : (514) 640-0969



Améliorer la vie au quotidien

GUIDE DE SOLUTIONS

Chauffe-Eau instantané à évacuation directe
Série performance, UGTC

Code	Définition	Solution	
19	Mise à la terre électrique	Technicien professionnel qualifié seulement	Vérifiez s'il y a présence de court-circuit sur les composantes.
25	Piège à condensat saturé	Technicien professionnel qualifié seulement	Vérifiez si le piège à condensat ou la conduite de vidange est bloquée. Remplacez le piège à condensat.
31	Détecteur du brûleur		Mesurez la résistance du détecteur. Remplacez le détecteur.
32	Détecteur de température de la sortie d'eau		Vérifiez si le filage du détecteur est endommagé. Mesurez la résistance du détecteur. Enlevez l'accumulation de tartre sur le détecteur. Remplacez le détecteur.
33	Détecteur de température de la sortie de l'échangeur de chaleur		
41	Détecteur de température extérieure		
51	Détecteur de température de l'entrée d'eau		
52	Signal d'électrovanne modulante		Vérifiez si les terminaux du faisceau de câblage de l'électrovanne modulante à gaz sont desserrés ou endommagés. Mesurez la résistance de la bobine de vanne.
57	Brûleur		Contactez un technicien professionnel qualifié.
58	Échangeur de chaleur secondaire		Il y a accumulation de tartre sur l'échangeur de chaleur secondaire et il doit être vidangé afin d'éviter qu'il ne s'endommage. Veuillez vous référer aux directives liées à la vidange de celui-ci dans le manuel d'installation. L'eau dure doit être vidangée afin d'éviter une accumulation de tartre ou des dommages causés à l'échangeur de chaleur.
61	Ventilateur de combustion		Assurez-vous que le ventilateur tourne librement. Vérifiez si les connexions du faisceau de câblage du moteur sont endommagées et/ou desserrées. Mesurez la résistance de l'enroulement de moteur.
65	Contrôle du débit d'eau	La soupape de contrôle du débit d'eau est demeurée ouverte durant le remplissage de la baignoire. Fermez l'eau immédiatement et cessez de remplir la baignoire. Contactez un technicien professionnel qualifié afin qu'il répare le chauffe-eau.	
70	Circuit imprimé	Vérifiez si les commutateurs DIP du circuit imprimé sont adéquatement positionnés. Vérifiez si le faisceau de câblage est bien raccordé au circuit imprimé. Remplacez le circuit imprimé.	
71	Circuit de l'électrovanne	Remplacez le circuit imprimé.	
72	Dispositif de détection de flamme	Vérifiez si l'électrode de flamme touche à la flamme lorsque le chauffe-eau s'active. Vérifiez le filage de l'électrode de flamme. Retirez l'électrode de flamme et vérifiez s'il y a accumulation de carbone. Retirez-le avec du papier sablé, le cas échéant. Vérifiez l'intérieur de la chambre de combustion afin de détecter la présence de corps étrangers pouvant bloquer l'électrode de flamme. Mesure le niveau en micro-ampères du circuit de détection en présence d'une flamme. Remplacez l'électrode de flamme.	
73	Circuit de détection du brûleur	Vérifiez si le filage du détecteur et du circuit imprimé a été endommagé. Remplacez le détecteur.	
79	Fuite d'eau détectée	Fermez l'alimentation d'eau et contactez un technicien professionnel qualifié.	
LC # (LC0, LC1, LC2,...)	Accumulation de tartre dans l'échangeur de chaleur (suite à une vérification de l'historique des codes d'entretien, «00» est substitué pour «LC»)		LC0-LC9 indique qu'il y a accumulation de tartre dans l'échangeur de chaleur et qu'il doit être vidangé afin d'éviter tout dommage. Veuillez vous référer aux directives liées à la vidange de celui-ci dans le manuel d'installation. L'eau dure doit être vidangée afin d'éviter une accumulation de tartre ou des dommages causés à l'échangeur de chaleur. Pour utiliser temporairement le chauffe-eau jusqu'à ce que l'échangeur de chaleur soit vidangé, appuyez cinq (5) fois sur le bouton ON/OFF du contrôle de température. Des codes LC affichés à répétition verrouilleront éventuellement le chauffe-eau. Veuillez contacter le service technique de Giant au 1-800-363-9354.
FF	Un entretien a été effectué		Indique qu'un technicien professionnel qualifié a effectué un entretien ou a corrigé un problème.
Aucun code	Rien ne se passe quand le débit d'eau est activé.	Technicien professionnel qualifié seulement	Nettoyez le filtre de l'alimentation d'eau. Vérifiez que les conduites d'eau chaude et froide ne soient pas inversées sur les nouvelles installations. Vérifiez que le débit d'eau est suffisant pour démarrer le chauffe-eau. Vérifiez si les conduites d'eau chaude et froide sont inversées. Isolez le système de circulation, le cas échéant. Coupez l'alimentation d'eau froide du chauffe-eau et ouvrez la soupape de sûreté. Si de l'eau continue de couler, cela signifie qu'il y a un déversement dans votre plomberie. Vérifiez si la turbine tourne librement. Mesurez la résistance du détecteur de débit d'eau. Si l'affichage est vide et que le chauffe-eau émet un cliquetis, débranchez le servomoteur du débit d'eau (GY, BR, O, W, P, BL, R). Si aucun affichage n'apparaît, remplacez le servomoteur du débit d'eau.

Conformément à la politique d'amélioration continue de nos produits, Usines Giant inc. se réserve le droit de faire tout changement sans préavis.

giantinc.com



40, avenue Lesage, Montréal-Est (Québec) Canada H1B 5H3 • Téléphone : (514) 645-8893 • Télécopieur : (514) 640-0969