



Améliorer la vie au quotidien

## GUIDE DE SOLUTIONS

Chauffe-eau résidentiels au gaz  
(Équipés Avec La Technologie « FVIR »)

CONDITIONS	LES CAUSES	LES SOLUTIONS PROBABLES
<b>Le brûleur n'allume pas.</b>	Aucun gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
	Saletés dans la conduite de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz. Insérez un piège à débris dans la conduite de gaz.
	Tuyau d'alimentation de la veilleuse obstrué.	Nettoyez le tube et trouvez la source du problème.
	Prises d'air obstruées.	Enlevez toute saleté, poussière et déchets à l'aide d'un aspirateur.
	Ouvertures dans le contrôleur de flamme obstruées.	Enlevez toute saleté, poussière et déchets à l'aide d'un aspirateur.
	Tuyau d'alimentation du brûleur obstrué.	Nettoyez le tube et trouvez la source du problème.
	Thermocouple défectueux.	Remplacez-le par un neuf.
	Contrôle au gaz défectueux.	Remplacez-le par un neuf.
	Contrôle au gaz ajusté trop bas.	Remontez le contrôle au gaz à la température désirée.
Chauffe-eau localisé dans un endroit confiné.	Créez une ventilation adéquate pour le chauffe-eau.	
<b>La flamme semble flotter autour du brûleur et s'éloigner.</b>	Haute pression de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
	Orifice du brûleur trop grand.	Changez-le pour le modèle approprié.
	Cheminée dans le réservoir obstruée.	Nettoyez la cheminée et trouvez la source du problème.
	Prises d'air obstruées.	Enlevez toute saleté, poussière et déchets à l'aide d'un aspirateur.
	Ouvertures dans le contrôleur de flamme obstruées.	Enlevez toute saleté, poussière et déchets à l'aide d'un aspirateur.
	Chauffe-eau localisé dans un endroit confiné.	Créez une ventilation adéquate pour le chauffe-eau.
<b>La flamme est jaune et faible.</b>	Refoulement d'air dans la cheminée (downdraft).	Trouvez la source et corrigez le problème.
	Insuffisance d'air secondaire.	Créez une ventilation adéquate pour le chauffe-eau.
	Cheminée dans le réservoir est obstruée.	Nettoyez la cheminée et trouvez la source du problème.
	Tuyau d'alimentation du brûleur obstrué.	Nettoyez le tube et trouvez la source du problème.
	Prises d'air obstruées.	Enlevez toute saleté, poussière et déchets à l'aide d'un aspirateur.
	Ouvertures dans le contrôleur de flamme obstruées.	Enlevez toute saleté, poussière et déchets à l'aide d'un aspirateur.
<b>La flamme est trop longue.</b>	Chauffe-eau localisé dans un endroit confiné.	Créez une ventilation adéquate pour le chauffe-eau.
	Insuffisance d'air secondaire.	Créez une ventilation adéquate pour le chauffe-eau.
	Orifice du brûleur trop grand.	Changez-le pour le modèle approprié.
<b>La flamme brûle à l'orifice.</b>	Contrôle au gaz défectueux.	Remplacez-le par un neuf.
	Basse pression de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
<b>La veilleuse ne reste pas allumée.</b>	Contrôle au gaz défectueux.	Remplacez-le par un neuf.
	Pas de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
	Saletés dans la conduite de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz. Insérez un piège à débris dans la conduite de gaz.
	Tuyau d'alimentation de la veilleuse obstrué.	Nettoyez le tube et trouvez la source du problème.
	Thermocouple mal branché sur le contrôle au gaz.	Tournez l'écrou avec vos doigts et serrez 1/4 de tour avec une clé.
	Thermocouple défectueux.	Remplacez-le par un neuf.
	Refoulement d'air dans la cheminée.	Trouvez la source et corrigez le problème.
	Prises d'air obstruées.	Enlevez toute saleté, poussière et déchets à l'aide d'un aspirateur.
	Ouvertures dans le contrôleur de flamme obstruées.	Enlevez toute saleté, poussière et déchets à l'aide d'un aspirateur.
	Limiteur de haute température du contrôle au gaz a sauté.	Remplacez le contrôle au gaz par un neuf.
	L'interrupteur thermique à enclenchement sur la porte intérieure de la chambre de combustion a sauté.	Réenclenchez l'interrupteur thermique à enclenchement sur la porte intérieure et rallumez le brûleur.
	Incident occasionné par des vapeurs inflammables.	Contactez un technicien qualifié ou le manufacturier du chauffe-eau pour obtenir les directives subséquentes.
	Allumeur défectueux.	Remplacez l'allumeur par un neuf.
<b>Déclenchement répétitif de l'interrupteur haute température de la porte d'accès.</b>	Mauvaise aspiration de la cheminée.	Vérifiez que la cheminée n'est pas obstruée et qu'elle est dimensionnée et installée selon les codes d'installation en vigueur.
	Insuffisance d'air pour la combustion.	Fournissez une quantité d'air suffisante pour la combustion. Veuillez vous référer aux codes d'installation en vigueur.
	La température ambiante est trop élevée.	Réduisez la température ambiante.
<b>La facture de gaz est élevée.</b>	Accumulation excessive de saleté, de poussière ou d'autres débris sur la grille coupe-feu.	Nettoyez la grille coupe-feu dans la chambre de combustion en utilisant une brosse rigide, de l'air comprimé et/ou un aspirateur.
	Contrôle au gaz mal calibré.	Ajustez le cadran du contrôle au gaz à la température désirée.
	Sédiments et calcaire au fond du réservoir.	Enlevez les dépôts. Un traitement d'eau peut s'avérer nécessaire.
	Chauffe-eau trop petit pour les besoins.	Évaluez vos besoins réels et installez l'appareil nécessaire.
	Raccords d'eau chaude et froide inversés lors de l'installation.	Refaites les raccords. Vue de face, l'entrée d'eau froide est à droite et la sortie d'eau chaude, à gauche.

Conformément à la politique d'amélioration continue de nos produits, Usines Giant inc. se réserve le droit de faire tout changement sans préavis.

giantinc.com



40, avenue Lesage, Montréal-Est (Québec) Canada H1B 5H3 • Téléphone : (514) 645-8893 • Télécopieur : (514) 640-0969



Améliorer la vie au quotidien

# GUIDE DE SOLUTIONS

## Chauffe-eau résidentiels au gaz (Équipés Avec La Technologie « FVIR »)

CONDITIONS	LES CAUSES	LES SOLUTIONS PROBABLES
<b>La facture de gaz est élevée (suite).</b>	Robinets qui fuient.	Réparez les robinets.
	Fuite de gaz.	Avisez immédiatement la compagnie de gaz. Puis, réparez.
	Consommation élevée d'eau chaude.	Avisez le consommateur.
	Longueur de tuyaux excessive.	Isolez la tuyauterie.
	Tuyaux dans des murs non-isolés.	Isolez la tuyauterie.
<b>Manque d'eau chaude.</b>	Basse pression de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
	Raccords d'eau chaude et froide inversés lors de l'installation.	Refaites les raccords. Vue de face, l'entrée d'eau froide est à droite et la sortie d'eau chaude, à gauche.
	Sédiments et calcaire au fond du réservoir.	Enlevez les dépôts. Un traitement d'eau peut s'avérer nécessaire.
	Chauffe-eau trop petit pour les besoins.	Évaluez vos besoins réels et installez l'appareil nécessaire.
	Contrôle au gaz ajusté trop bas.	Ajustez le cadran du contrôle au gaz à la température désirée.
	Robinets qui fuient.	Réparez les robinets.
	Consommation élevée d'eau chaude.	Avisez le consommateur.
	Longueur de tuyaux excessive.	Isolez la tuyauterie.
<b>La récupération d'eau chaude est lente.</b>	Tuyaux dans des murs non-isolés.	Isolez la tuyauterie.
	Insuffisance d'air secondaire.	Créez une ventilation adéquate pour le chauffe-eau.
	Basse pression de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
	Contrôle au gaz ajusté trop bas.	Ajustez le cadran du contrôle au gaz à la température désirée.
	Contrôle au gaz mal calibré.	Remplacez-le par un neuf.
	Cheminée dans le réservoir est obstruée.	Nettoyez la cheminée et trouvez la source du problème.
	Chauffe-eau trop petit pour les besoins.	Estimez les besoins réels et installez l'appareil nécessaire.
	Raccords d'eau chaude et froide inversés lors de l'installation.	Refaites les raccords. Vue de face, l'entrée d'eau froide est à droite et la sortie d'eau chaude, à gauche.
<b>Fuites d'eau.</b>	Consommation élevée d'eau chaude.	Avisez le consommateur.
	Manque d'étanchéité des raccords.	Resserrez les connexions.
	Fuites du système de plomberie ou des autres installations.	Vérifiez le système de plomberie ou les autres installations.
<b>La soupape de sûreté coule.</b>	Condensation.	Voyez la section Condensation du manuel d'installation.
	Stratification.	Baissez la température du contrôle au gaz.
	Pression excessive.	Ajoutez une soupape de réduction de pression sur la conduite d'eau froide.
<b>Le contrôle au gaz reste enclenché.</b>	Expansion thermique sur le système d'eau en circuit fermé.	Installez un réservoir d'expansion.
	Soupape mal assise.	Vérifiez le fonctionnement de la soupape et la remplacer, si nécessaire.
	Contrôle au gaz défectueux.	Remplacez le contrôle au gaz.
<b>Condensation.</b>	Contrôle au gaz mal calibré.	Remplacez le contrôle au gaz.
	Premier remplissage.	Laissez le chauffe-eau se réchauffer. Le problème devrait disparaître. S'il persiste, vérifiez le système de plomberie.
	Consommation élevée d'eau chaude combinée avec entrée d'eau très froide.	Laissez le chauffe-eau se réchauffer. Le problème devrait disparaître. S'il persiste, vérifiez le système de plomberie.
<b>Odeurs qui accompagnent la combustion.</b>	Chauffe-eau trop petit pour les besoins.	Estimez les besoins réels et installez l'appareil nécessaire.
	Insuffisance d'air secondaire.	Créez une ventilation adéquate pour le chauffe-eau.
	Chauffe-eau localisé dans un endroit confiné.	Créez une ventilation adéquate pour le chauffe-eau.
<b>Fumée visible et carbonisation.</b>	Cheminée dans le réservoir est obstruée.	Nettoyez la cheminée et trouvez la source du problème.
	Insuffisance d'air secondaire.	Créez une ventilation adéquate pour le chauffe-eau.
	Basse pression de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
	Flamme jaune et faible.	Voyez la section Flamme jaune et faible du manuel d'installation.
	Cheminée dans le réservoir est obstruée.	Nettoyez la cheminée et trouvez la source du problème.
	Contrôle au gaz défectueux.	Remplacez le contrôle au gaz.
<b>La flamme de la veilleuse est faible.</b>	Chauffe-eau localisé dans un endroit confiné.	Créez une ventilation adéquate pour le chauffe-eau.
	Basse pression de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
<b>L'eau chaude dégage une odeur désagréable.</b>	Tuyau d'alimentation ou orifice de la veilleuse obstrués.	Nettoyez. Trouvez la source de congestion et réparez.
	Eau avec une haute teneur en sulfate et minéraux.	Remplacez l'anode de magnésium avec une anode d'aluminium et javellisez le chauffe-eau.

Conformément à la politique d'amélioration continue de nos produits, Usines Giant inc. se réserve le droit de faire tout changement sans préavis.

giantinc.com



40, avenue Lesage, Montréal-Est (Québec) Canada H1B 5H3 • Téléphone : (514) 645-8893 • Télécopieur : (514) 640-0969