

BULLETIN D'INFORMATION IMPORTANT

MEMO À: À tous nos clients, nos distributeurs et détaillants
DATE: Le 10 Septembre 2021
DE: André Massé – Gérant de Produit Sénior
SUJET: Rappel -concernant la Valve à gaz Intelli-Vent Gen II, modèle 37H73A-301 (gaz naturel) et 37H74A-301 (propane) de Emerson (White-Rodgers)

Cher client,

Ce bulletin a pour but de vous informer d'un rappel en cours lié à un défaut de fabrication détecté sur certaines valves à gaz Intelli-Vent modèle 37H73A-301 (gaz naturel) et 37H74A-301 (propane) fabriquées par la compagnie Emerson (White-Rodgers).

Certaines de ces valves ont été installées sur nos chauffe-eau à gaz fabriqués entre le 4 juin 2018 et le 17 juillet 2020. Les valves à gaz suspectes ont été fabriquées par Emerson entre le 21 mai 2018 et le 30 septembre 2018 et porte un code de date entre 1821 et 1839 inclusivement.

Un "infime pourcentage" des valves concernées utilisent une visse et un support non conforme qui, dans certains cas, empêchent la vanne de se fermer adéquatement. Cela pourrait entraîner une accumulation de suie sur le brûleur du chauffe-eau. Ceci peut alors présenter un risque de dégagement de monoxyde de carbone au-dessus des niveaux acceptables.

L'avis de rappel de "Santé Canada" sera publié sous peu. Giant vous enverra une copie de l'avis de rappel dès qu'il sera disponible. Il sera également disponible sur le site internet de Santé Canada : <https://canadiensensante.gc.ca/recall-alert-rappel-avis/hc-sc/2021/76399r-fra.php>

Nous vous invitons à suivre les instructions détaillées dans l'avis de rappel. La vanne de contrôle sera remplacée par une vanne similaire qui utilise une visse et un support conforme par un technicien qualifié. Le chauffe-eau ne sera pas remplacé. Giant vous assistera dans le processus de ce rappel.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à communiquer avec votre représentant local.

Giant s'engage à assurer la sécurité et l'intégrité de ses produits.

Bien à vous,



André Massé
Gérant de Produit Sénior

