



Améliorer la vie au quotidien

RAPPEL DE PRODUITS AU CANADA

Octobre 2014

À tous nos clients,

La présente est pour vous informer qu'Usines Giant inc. effectue un rappel volontaire sur certains modèles de chauffe-eau résidentiels à évacuation atmosphérique, au gaz naturel et/ou au propane, qui ont été fabriqués au Canada entre le 1^{er} avril 2014 et le 18 juillet 2014. Ces produits commercialisés sous le nom de Giant ou Best Canadian peuvent contenir un léger espace entre le siège du chauffe-eau et la chambre de combustion. Dans des conditions extrêmes, ceci pourrait affecter l'étanchéité de la chambre de combustion et empêcher la grille pare-flamme de fonctionner adéquatement, advenant un déversement ou une mauvaise utilisation d'un liquide ou d'un gaz inflammable à proximité du chauffe-eau. Dans de telles circonstances, il pourrait y avoir un risque plus élevé d'incendie ou d'explosion de la matière inflammable.

À ce jour, Giant n'a reçu aucun avis ou rapport d'incident relié à l'usage des chauffe-eau visés par le présent rappel volontaire.

Nous tenons à vous rappeler que, malgré le fait que tous nos chauffe-eau résidentiels au gaz sont conçus pour respecter les exigences de la norme FVIR (Norme ANSI : Z21.10.1-2001/ CSA 4), aucune substance inflammable, qu'elle soit sous forme liquide ou gazeuse, ne devrait être entreposée ni utilisée à proximité d'un chauffe-eau ni de tout autre appareil électroménager.

Les chauffe-eau visés par le présent rappel sont des chauffe-eau résidentiels atmosphériques au gaz (naturel et/ou propane) ayant une capacité de 30, 40, 50 ou 60 gallons et qui ont été vendus entre le mois d'avril et septembre 2014. Des 7 000 appareils vendus au Canada, notre analyse nous indique que moins de 1 % d'entre eux pourraient être affectés par une telle défektivité. Ces chauffe-eau sont de couleur blanche et ont un logo rouge Giant ou Best, qui est apposé sur la partie avant supérieure de l'enveloppe du chauffe-eau. Les numéros de modèle des chauffe-eau visés par ce rappel volontaire débutent avec les préfixes suivants :

- | | | | |
|--------------------|--------------------|------------------|-------------------|
| • GG30-27M F-P.. | • GG50-9-38LF-N... | • UG40-36LF-N... | • UG50-40LFD-N... |
| • GG30-30M F-N... | • GG60-47M F-N... | • UG40-38LF-N... | • UG60-42M F-P.. |
| • GG40-32LF-P.. | • UG30-27M F-P.. | • UG50-36LF-P.. | • UG60-47M F-P.. |
| • GG40-34LF-N... | • UG30-30M F-N... | • UG50-38LF-N... | • UG60-47M F-N... |
| • GG40-9-34LF-N... | • UG40-32LF-P.. | • UG50-38LF-C... | • UG60-47M F-C... |
| • GG50-38LF-N... | • UG40-34LF-N... | • UG50-40LF-N... | • UG60-52M F-N... |

Nous demandons à nos clients de retirer tous les modèles de chauffe-eau affectés de leur chaîne de distribution et/ou de vente et de communiquer avec Giant pour prévoir une inspection de tous les chauffe-eau visés par ce rappel et une réparation et/ou remplacement sans frais des chauffe-eau défectueux sur place. Nous vous prions de compléter cette vérification pour le 10 novembre 2014, au plus tard.

Les clients devraient vérifier la plaque signalétique qui est apposée à proximité du robinet au gaz (voir les images à la page 2) des chauffe-eau en leur possession afin de déterminer si les numéros de modèle et de série correspondent aux numéros mentionnés aux pages 3 et 4. Advenant que le chauffe-eau soit encore dans son emballage, rendant ainsi l'accès à la plaque signalétique impossible, veuillez vous référer au numéro de série qui est imprimé sur l'étiquette de l'emballage afin de valider s'il fait partie de la liste des numéros de série indiquée aux pages 3 et 4. Advenant que vos inventaires de chauffe-eau contiennent des appareils étant visés par le présent rappel volontaire de chauffe-eau, veuillez contacter notre directeur du service à la clientèle au 1-800-363-9354.

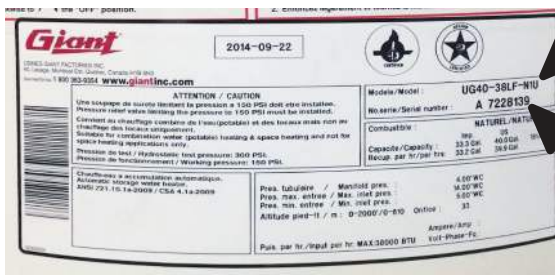
De plus, puisque certains de vos clients peuvent avoir acheté ou loué des chauffe-eau visés par le présent rappel, nous vous demandons de bien vouloir communiquer avec eux afin qu'une inspection, une réparation et/ou un remplacement sans frais soit effectué, et ce, le plus rapidement possible. Nous vous invitons à contacter notre directeur du service à la clientèle au 1-800-363-9354 afin de prévoir lesdites inspections, par l'entremise de votre compagnie ou directement avec les clients visés.

Nous vous avisons que Santé Canada pourrait faire un suivi afin de s'assurer de la conformité et du respect des mesures décrites dans ce rappel volontaire de produits.

Nous tenons à vous remercier de votre compréhension ainsi que de votre collaboration durant la période requise pour remédier à la situation.



**PLAQUE
SIGNALÉTIQUE**



**NUMÉRO DE
MODÈLE**

**NUMÉRO DE
SÉRIE**



**NUMÉRO DE
MODÈLE**

**NUMÉRO DE
SÉRIE**



ÉTIQUETTE D'EMBALLAGE



**NUMÉRO DE
MODÈLE**

**NUMÉRO DE
SÉRIE**

Liste de numéros de série des modèles visés par le rappel volontaire de produits - CANADA



GG30-27MF-P2U
De B 0158570 à B 0158581

GG30-30MF-N2U
De B 0156476 à B 0156477
B 0158582 B 0158611

GG40-32LF-P2U
De B 0157384 à B 0157387
B 0158690 B 0158697
B 0159605 B 0159608

GG40-34LF-N2U
De B 0157313 à B 0157376
B 0157957 B 0158156
B 0158301 B 0158313
B 0158770 B 0158947
B 0158949 B 0158969
B 0159267 B 0159326
B 0159505 B 0159604

GG40-9-34LF-N2U
De B 0158157 à B 0158300
B 0158314 B 0158315
B 0158698 B 0158757
B 0159610 B 0159647

GG50-38LF-N2U
De B 0157573 à B 0157620
B 0158530 B 0158569
B 0159433 B 0159466

GG50-9-38LF-N2U
B 0155615
De B 0157221 à B 0157260
B 0157621 B 0157660
B 0158507 B 0158529

GG60-47MF-N2U
De B 0157261 à B 0157262
B 0157269 B 0157274
B 0157301 B 0157312
B 0157565 B 0157572
B 0158316 B 0158331
B 0159485 B 0159504



UG30-27MF-P2U
De A 7054907 à A 7054908
A 7143168 A 7143191
A 7153377 A 7153410
A 7175671 A 7175699

UG30-30MF-N2U
De A 7054983 à A 7054984
A 7153417 A 7153428
A 7155363 A 7155368

UG30-30MF-N2U-GM
De A 7173395 à A 7173402

UG40-32LF-P1U
De A 7021133 à A 7021140
A 7135008 A 7135031
A 7136423 A 7136426
A 7143152 A 7143167

UG40-32LF-P2U
De A 7135004 à A 7135007
A 7136463 A 7136466
A 7159325 A 7159340
A 7169586 A 7169593

UG40-34LF-N1U
De A 6990333 à A 6990352
A 7108335 A 7108341
A 7108343 A 7108428
A 7139027 A 7139083
A 7140335 A 7140344

UG40-34LF-N2U
De A 7086409 à A 7086410
A 7100026 A 7100085
A 7100297 A 7100395
A 7101207
De A 7110242 à A 7110339
A 7136491 A 7136578
A 7136671 A 7136738
A 7141808 A 7141871
A 7155140 A 7155239
A 7168065 A 7168262

UG40-36LF-C2U
De A 7101171 à A 7101206
A 7136467 A 7136490

UG40-38LF-N1U
De A 7021258 à A 7021294
A 7021300
De A 7021303 à A 7021360
A 7075950 A 7075997
A 7106676 A 7106693
A 7106698 A 7106701
A 7106703
De A 7106705 à A 7106775
A 7129172 A 7129249
A 7138944 A 7139023
A 7154862 A 7155138
A 7155240 A 7155262
A 7165058 A 7165133
A 7165135 A 7165155
A 7166561 A 7166616
A 7182286 A 7182294
A 7182296 A 7182334
A 7182336 A 7182386
A 7182388 A 7182464
A 7182466 A 7182480
A 7184067
De A 7184079 à A 7184109
A 7185365

UG40-38LF-N1U-DE
De 11417489 à 011417490
041420400 041420402
041420404
De 041420406 à 041420411
041420413 041420428
041420430 041420444
041420446 041420458
041420464 041420474
041420476 041420485
041420651 041420665
051421693 051421705
051421714 051421729
051421735
051421737
051421743
051421745
De 051421748 à 051421753
051421755 051421773
051421911 051421927
051421929 051421955
051421957 051421968
051421970
051421979
De 051421982 à 051421990
071422635 071422654
071422656 071422676
071422678 071422703
071422706 071422709

UG40-38LF-N1U-GM
A 7089121
De A 7108554 à A 7108601
A 7136427 A 7136458
A 7136460 A 7136461
A 7136740 A 7136767
A 7166617 A 7166664
A 7183973 A 7183996

**UG40-38LF-N1U-KU**

De A 7108530 à A 7108553
 A 7126679 A 7126695
 A 7126698 A 7126702
 A 7136768 A 7136807
 A 7140345 A 7140346

UG50-36LF-P1U

De A 7159658 à A 7159669

UG50-38LF-C2U

De A 7118897 à A 7118916

UG50-38LF-N1U

De A 7096344 à A 7096543

UG50-38LF-N2U

De A 7054724 à A 7054726
 A 7118917 A 7118961
 A 7122705 A 7122752
 A 7151967 A 7151995
 A 7151997 A 7152021
 A 7152023 A 7152046
 A 7158306 A 7158344
 A 7164682 A 7164756

UG50-40LFD-N1U

A 7092683
 De A 7100090 à A 7100092
 A 7148148 A 7148151
 A 7151757 A 7151760
 A 7182186 A 7182187

UG50-40LF-N1U

De A 7091223 à A 7091393
 A 7096243 A 7096257
 A 7096259 A 7096342
 A 7096697

De A 7133358 à A 7133481
 A 7133487 A 7133562
 A 7145022 A 7145072
 A 7145074 A 7145185
 A 7145187 A 7145217
 A 7145219 A 7145221
 A 7148105 A 7148134
 A 7150172 A 7150308
 A 7150310 A 7150321
 A 7150323 A 7150384
 A 7162411 A 7162444
 A 7171595 A 7171794
 A 7173794 A 7173890

UG50-40LF-N1U-DE

021419144
 031420149
 De 031420151 à 031420170
 041420184
 De 041420487 à 041420517
 041420519 041420586
 041421141 041421186
 051421188 051421196
 051421198 051421207
 061422091 061422110
 061422171 061422190
 061422291 061422329
 061422430
 De 061422434 à 061422437
 061422439
 De 061422444 à 061422456
 061422459 061422467
 061422469 061422472
 061422474
 De 061422477 à 061422481
 061422483 061422494
 061422496 061422501
 061422503 061422530
 071422955 071422960
 071422962 071422964
 071422966 071422967
 071422969 071422984
 071422986 071422990
 071422992
 De 071423207 à 071423209
 071423226
 De 071423228 à 071423229
 071423231 071423232
 071423234 071423237
 071423239

UG50-40LF-N1U-GM

De A 7120442 à A 7120461
 A 7161420 A 7161455

UG50-40LF-N1U-KU

A 7089041
 De A 7096544 à A 7096583
 A 7120418 A 7120441
 A 7147584 A 7147643
 A 7150042 A 7150121
 A 7161396 A 7161419
 A 7173335 A 7173394
 A 7181134 A 7181172

UG60-47MF-C2U

A 7135003
 A 7178226
 De A 7178749 à A 7178750

UG60-47MF-N2U

De A 7096187 à A 7096194
 A 7096196
 De A 7096198 à A 7096226
 A 7096241 A 7096242
 A 7144950 A 7144973

UG60-47MF-P2U

A 7100086 à A 7100089

UG60-52MF-N2U

De A 7096127 à A 7096186
 A 7115695 A 7115734
 A 7128097 A 7128156
 A 7144975 A 7145021
 A 7165054 A 7165057
 A 7178751 A 7178770

UG60-52MF-N2U-GM

De A 7098611 à A 7098626
 A 7115607 A 7115614
 A 7144942 A 7144949
 A 7165038 A 7165053



Améliorer la vie au quotidien

40 avenue Lesage, Montréal-Est (Québec) H1B 5H3 CANADA

Téléphone : (514) 645-8893 Sans frais : 1 (800) 363-9354

Télécopieur général : (514) 640-0969 Télécopieur - Service à la clientèle : (514) 645-8413

giantinc.com