

## Gel sur la terminaison d'entrée d'air du chauffe-eau à évacuation forcée directe

**Problème :** Gel de la grille sur la terminaison d'entrée d'air.

**Modèles affectés :** Tous les modèles à évacuation forcée directe.

**Cause :** Conditions climatiques extrêmes avec forts vents et averses de neige.

**Comment identifier le problème :**

- Accumulation de givre sur la grille de la terminaison d'entrée d'air (coude à 90°)
- Code d'erreur 4 sur le contrôle au gaz  
*L'interrupteur de pression à la sortie d'air est demeuré allumé plus de cinq (5) secondes (ou encore l'interrupteur de pression à l'entrée d'air s'est ouvert) après que l'appareil à évacuation forcée ait été allumé*



- Le ventilateur fonctionne constamment et attend que l'interrupteur de pression à l'entrée d'air se ferme

**Solution :** La grille d'entrée d'air peut être nettoyée ou retirée de la terminaison d'entrée d'air. Si une telle grille est retirée, le conduit d'entrée d'air peut être vulnérable aux accumulations de débris. Depuis décembre 2009, nous installons une deuxième grille à l'arrière des chauffe-eau à évacuation forcée directe, dans l'adaptateur en caoutchouc du raccord en « T » de l'entrée d'air, et ce, afin de prévenir l'accumulation de débris dans le chauffe-eau. Au besoin, il est possible de retirer la grille en vue de la nettoyer, et ce, en enlevant le tuyau sur le dessus de l'adaptateur en caoutchouc.

**Si la grille d'entrée d'air est retirée afin d'en prévenir le gel, il est fortement recommandé de la réinstaller au printemps.**