

BULLETIN D'INFORMATION GÉNÉRALE

MEMO À: À NOTRE DISTINGUÉE CLIENTÈLE
DATE: LE 1 FÉVRIER 2017
DE: ANDRÉ MASSÉ – GÉRANT DE PRODUIT SÉNIOR
SUJET: AVIS DE MODIFICATION DE GARANTIES

Veillez prendre note qu'à partir du 1^{er} mars 2017, suite à certaines modifications dans le marché, il est devenu nécessaire pour Usines Giant, de modifier notre *Garantie Prolongée Limitée* sur les chauffe-eau au gaz résidentiels. Lorsqu'applicable, cette garantie prolongée limitera à **six (6)** ans la couverture pour les cuves intérieures contre les fuites d'eau au lieu de **huit (8) ans**. Les garanties sur les pièces demeurent toutefois inchangées.

Ceci affectera les modèles de chauffe-eau suivants :

Atmosphérique

(Modèles incluant les lettres : **MF** et **LF**)

Atmosphérique muni de volet motorisé "D"

(Modèles incluant les lettres : **LF****D**)

Évacuation Directe "DV"

(Modèles incluant les lettres : **TF****DV****F** et **MF****DV****F**)

Évacuation Forcée "PV"

(Modèles incluant les lettres : **MF****PV**, **LF****PV**)

Évacuation Directe Forcée "PDV"

Modèles incluant les lettres : (**TF****PDV**, **LF****PDV** et **MF****PDV**)

Des modifications de garanties sont aussi prévues pour les modèles Résidentiels Électriques Expert Plus 8. Plus d'informations vous seront envoyées prochainement.

Si vous avez des questions concernant ce bulletin, n'hésitez pas à contacter votre représentant, notre département du Service à la Clientèle ou moi-même.

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre support continu envers nos produits.
Bien à vous,



André Massé
Gérant de Produit Sénior